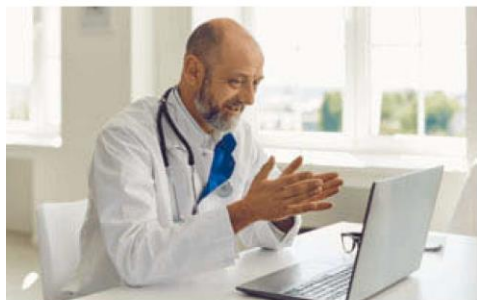


# Perché del digitale negli eventi Ecm

Il digitale offre nuove opportunità agli eventi Ecm. Le ha colte BT Congress, che sin dall'inizio della pandemia ha rafforzato gli investimenti nel digital e propone oggi eventi che sanno unire il meglio della fruizione online con quella in presenza

di ALESSANDRA BOIARDI



Come sappiamo la pandemia ha impattato in maniera repentina e profonda sulla meeting industry.

Stando allo studio svolto dall'Università Cattolica del Sacro Cuore il 69,7% degli eventi e dei congressi è stato cancellato, il 16,9% rinviato al 2021 e solo il 13,4% posticipato a un'altra data nell'anno in corso.

A questo dato si aggiunge la necessità per i professionisti del settore medico di rimanere aggiornati. Necessità che di fatto si è tradotta in una maggiore richiesta e disponibilità da parte delle figure interessate a partecipare a eventi online.

In termini pratici questo ha significato per BT Congress un cambio di approccio sia a livello



strutturale sia programmatico. Già a marzo 2020 il Pco aveva deciso di rafforzare gli investimenti in software e infrastrutture capaci di garantire una maggiore competitività nell'erogazione di servizi e soluzioni digitali per i clienti. In questo modo sono riusciti a garantire loro una continuità nella gestione e nell'organizzazione degli eventi medici Ecm sfruttando al massimo i benefici forniti dalla modalità online. Ecco le principali caratteristiche degli eventi Ecm per i professionisti sanitari firmati da BT Congress.

## FORMAZIONE SINCRONA E ASINCRONA

Secondo BT Congress, l'utilizzo combinato della modalità sincrona e asincrona rappresenta la strategia migliore per l'erogazione di corsi di formazione Ecm. Tale modalità offre infatti maggiori opportunità di fruizione ai discenti, adattandosi maggiormente ai loro tempi e alle loro necessità.

Per questo tutti gli interventi dei relatori in modalità sincrona vengono anche registrati. Particolare attenzione è rivolta anche all'aspetto relazionale che spesso, erroneamente, si pensa venir meno negli eventi che non si svolgono in presenza: la modalità sincrona infatti consente a docenti e discenti di interagire tra loro durante la lezione attraverso un sistema di domande e risposte, che può essere sfruttato sia nella modalità scritta sia orale.

## ASSISTENZA PRE E POST-EVENTO

L'approccio digitale comporta senza dubbio una semplificazione della gestione documentale che si traduce di fatto in un risparmio di tempo e di costi nelle comunicazioni con discenti e sponsor, nonché nell'adempimento e nella presentazione della reportistica Agenas. Non bisogna tuttavia dimenticare l'aspetto umano. Ogni evento viene organizzato, infatti, grazie al lavoro e alla supervisione di un team che opera su vari livelli, dalla conformità con la normativa Agenas – creazione e attivazione dell'evento, raccolta materiali, registrazione docenti, presentazione della reportistica, ecc... – all'assistenza e supporto tecnico – attivazione della piattaforma, creazione di interfacce personalizzate, delle pagine di registrazione e degli spazi dove caricare il materiale informativo degli sponsor. Realizzazione di prove tecniche con i docenti pre-evento e assistenza durante tutto lo svolgimento dell'evento – alla promozione e follow-up con la creazione di piani di marketing finalizzati alla promozione dell'evento e alla fidelizzazione dei discenti.

indirizzi a fine rivista